



УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФНЫХ ПАКЕТОВ УСЛУГ, СОВМЕСТНО ПРЕОДСТАВЛЯЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЧЕРЕЗ ТЕХНОЛОГИЮ GRON

1. Изменения тарифного пакета, предусмотренного для физических лиц

1.1. Переход с Отдельной Услуги/пакета Услуг на прочую Отдельную Услугу/пакет Услуг

1.1.1. Переход с бессрочной Отдельной Услуги или пакета Услуг на прочую Отдельную Услугу или пакет Услуг

Возможно без ограничений осуществить изменение любой бессрочной Отдельной Услуги или пакета Услуг, делая переход на прочую бессрочную Отдельную Услугу или пакет Услуг. В данном случае, начиная с момента активации новой Отдельной Услуги или пакета Услуг, у Абонента перестают действовать условия предыдущей Отдельной Услуги или пакета Услуг и применяются условия новой Отдельной Услуги или пакета Услуг.

1.1.2. Переход с бессрочной Отдельной Услуги или пакета Услуг на прочую Отдельную Услугу или пакет Услуг со срочным договором

Возможно без ограничений осуществить изменение любой бессрочной Отдельной Услуги или пакета Услуг, делая переход на прочую Отдельную Услугу или пакет Услуг со срочным договором. В данном случае, начиная с момента активации новой Отдельной Услуги или пакета Услуг, у Абонента перестают действовать условия предыдущей Отдельной Услуги или пакета Услуг и применяются условия новой Отдельной Услуги или пакета Услуг. Абонент, начиная с момента активации новой Отдельной Услуги или пакета Услуг, обязуется пользоваться Услугами как минимум до окончания срока обязательной подписки, определенного данным срочным договором.

1.1.3.

а. Переход с Отдельной Услуги или пакета Услуг со срочным договором на прочую Отдельную Услугу или пакет Услуг со срочным договором

Возможно осуществить изменение любого пакета Услуг со срочным договором, делая переход на прочий пакет Услуг со срочным договором. В данном случае срок обязательной подписки новых Услуг не продлевается на обязательный срок подписки, определенный пакетом Услуг, а сохраняется обязательный срок подписки, определенный условиями срочного договора предыдущего пакета Услуг. Если Абонент в порядке, определенном данным пунктом, параллельно изменению пакета Услуг также присоединяется к совместно предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» и ЗАО «ГИБРИД СОЛЮШНЗ» или предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» любому специальному предложению, условиями которого предусматривается повторное заключение действующего срочного договора, то срок действующего срочного договора возобновляется/продлевается на срок обязательной годовой подписки, определенной условиями данного специального предложения.

Если в порядке, определенном данным пунктом, осуществляется перезаключение договора в рамках какого-либо специального предложения или изменение пакета Услуг, осуществляя переход на тарифный пакет с более низкой абонентской платой, то за каждый переход или перезаключение договора вводится штраф за переход в размере 2000 драм (НДС включительно).

б. Переход с пакета Услуг со срочным договором на прочую Отдельную Услугу со срочным договором

Возможно осуществить изменение любого пакета Услуг со срочным договором, делая переход на прочую Отдельную Услугу со срочным договором, входящей в состав данного пакета услуг. В данном случае обязательный срок подписки продлевается (договор перезаключается), и Абонент обязуется с момента активации новой Отдельной услуги пользоваться Услугами до окончания срока обязательной подписки, определенной данной Отдельной Услугой. Если Абонент в порядке, определенном данным пунктом, параллельно изменению пакета Услуг, также присоединяется к совместно предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» и ЗАО «ГИБРИД СОЛЮШНЗ» или предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» любому специальному предложению, условиями которого предусматривается перезаключение действующего срочного договора, то срок также действующего срочного договора возобновляется/продлевается на срок обязательной годовой подписки, определенной условиями данного специального предложения.

Если в порядке, определенном данным пунктом, в случае каждого перехода или перезаключения договора в рамках какого-либо специального предложения, со стороны Оператора взимается штраф за переход в размере 4000 драм (НДС включительно).

Абонент, на свое усмотрение и в дополнение к отдельной Услуге нового срочного договора, может продолжить пользоваться другой бессрочной отдельной Услугой, входящей в состав прежнего пакета Услуг, без условия обязательной подписки.

г. Переход с Отдельной Услуги со срочным договором на прочий пакет Услуг со срочным договором

Возможно осуществить изменение любой Отдельной Услуги со срочным договором, делая переход на прочий пакет Услуг со срочным договором, одним из компонентов которого является данная Отдельная Услуга. В данном случае обязательный срок подписки не продлевается на обязательный срок, определенный новым пакетом Услуг, а сохраняется срок обязательной подписки, определенной условиями срочного договора прежней Отдельной Услуги. Если Абонент в порядке, определенном данным пунктом, параллельно изменению Услуги, также присоединяется к совместно предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» и ЗАО «ГИБРИД СОЛЮШНЗ» или предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» любому специальному предложению, условиями которого предусматривается перезаключение действующего срочного договора, то срок также действующего срочного договора возобновляется/продлевается на срок обязательной годовой подписки, определенной условиями данного специального предложения. В случае перехода в порядке, определенном в данном пункте, никакого штрафа за переход не взимается.

1.1.4. Переход с Отдельной Услуги или пакета Услуг со срочным договором на прочую бессрочную Отдельную Услугу или пакет Услуг

Возможно осуществить изменение любой Отдельной Услуги или пакета Услуг со срочным договором, делая переход на другую бессрочную Отдельную Услугу или пакет Услуг. В данном случае, с момента активации новой Отдельной Услуги или пакета Услуг, для Абонента перестают действовать условия прежней Отдельной услуги или пакета Услуг и применяются условия новой, бессрочной Отдельной Услуги или пакета Услуг. Абонент обязуется оплатить штраф, оределенный в случае досрочного прекращения срочного договора, заключенного в рамках прежней Отдельной Услуги или пакета Услуг, до включительно 15-ое число месяца, следующего Отчетному периоду, и продолжает пользоваться Отдельной услугой/пакетом Услуг, без условия обязательной срочной подписки.

1.2. Изменение тарифного пакета в рамках той же Услуги/пакета Услуг

1.2.1. Переход с бессрочного тарифного пакета/тарифа на другой бессрочный тарифный пакет/тариф

Возможно без ограничений осуществить изменение бессрочного тарифного пакета/тарифа, осуществляя переход внутри той же Услуги/пакета Услуг на другой бессрочный тарифный пакет/тариф. В данном случае, с момента активации нового тарифного пакета/тарифа, для Абонента перестают действовать условия прежнего тарифного пакета/тарифа и применяются условия нового тарифного пакета/тарифа.

1.2.2. Переход с бессрочного тарифного пакета/тарифа на прочий тарифный пакет/тариф со срочным договором

Возможно осуществить изменение любого бессрочного тарифного пакета/тарифа, осуществляя переход внутри той же Услуги/пакета Услуг на другой тарифный пакет/тариф со срочным договором. В данном случае, с момента активации нового тарифного пакета/тарифа, для Абонента перестают действовать условия прежнего тарифного пакета/тарифа и применяются условия нового тарифного пакета/тарифа со срочным договором. Абонент обязуется, с момента активации нового тарифного пакета/тарифа, пользоваться Услугами как минимум до окончания срока обязательной подписки, определенной данным срочным договором.

1.2.3. Переход с бессрочного тарифного пакета/тарифа на прочий тарифный пакет/тариф со срочным договором

Возможно осуществить изменение любого тарифного пакета/тарифа со срочным договором, осуществляя переход внутри той же Услуги/пакета Услуг на другой тарифный пакет/тариф со срочным договором. В данном случае, обязательный срок подписки не продлевается на длительность обязательного срока, определенного новым тарифным пакетом/тарифом, а сохраняется срок обязательной подписки, определенный условиями срочного договора действующего тарифного пакета/тарифа. Абонент обязуется, с момента активации нового тарифного пакета/тарифа, пользоваться Услугами как минимум до окончания срока обязательной подписки, определенной данным срочным договором. Если Абонент в порядке, определенном данным пунктом, параллельно изменению тарифного пакета/тарифа, также присоединяется к совместно предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» и ЗАО «ГИБРИД СОЛЮШНЗ» или предоставляемому со стороны ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» любому специальному предложению, условиями которого предусматривается перезаключение действующего срочного договора, то срок действующего срочного договора возобновляется/продлевается на срок обязательной годовой подписки, определенной условиями данного специального предложения.

Если изменение тарифного пакета в порядке, определенном данным пунктом, или повторное заключение договора в рамках какого-либо специального предложения осуществляется посредством перехода на тарифный пакет с более низкой абонентской платой, то за каждый переход или повторное заключение договора взимается штраф за переход в размере 2000 драм (НДС включительно).

1.2.4. Переход с тарифного пакета/тарифа с срочным договором на прочий бессрочный тарифный пакет/тариф

Возможно осуществить изменение любого тарифного пакета/тарифа со срочным договором, осуществляя переход внутри той же Услуги/пакета Услуг на другой бессрочный тарифный пакет/тариф. В данном случае, с момента активации нового тарифного пакета/тарифа, для Абонента перестают действовать условия прежнего тарифного пакета/тарифа и применяются условия нового, бессрочного тарифного пакета/тарифа. Абонент обязуется оплатить штраф, оговоренный в случае досрочного прекращения срочного договора, заключенного в рамках прежней Отдельной Услуги или пакета Услуг, до включительно 15-ое число месяца, следующего Отчетному периоду, и продолжает пользоваться новым тарифным пакетом/тарифом, без условия обязательной срочной подписки.

2. Изменения тарифного пакета, предусмотренные для юридических лиц

а) Возможно без ограничений осуществить изменение тарифного пакета, делая переход между тарифами тарифного пакета **«Смарт Офис»**.

б) Возможно без ограничений осуществить изменение тарифного пакета, делая переход между тарифами, входящими в тарифный пакет **«Корп»**.

в) Возможно без ограничений осуществить изменение тарифного пакета, делая переход между тарифами, входящими в тарифный пакет **«Фикслайн Офис»**.

г) Возможно без ограничений осуществить изменение действующего тарифа бессрочного тарифного пакета **«Ринтернет Офис»**, делая переход на другой тариф бессрочного тарифного пакета **«Ринтернет Офис»**.

д) Возможно без ограничений осуществить изменение любого тарифа бессрочного тарифного пакета **«Ринтернет Офис»**, делая переход на другой тариф тарифного пакета **«Ринтернет Офис»** с условием обязательной подписки на 1 год. В данном случае на Абонента распространяются все условия подписки на 1 год на тарифный пакет **«Ринтернет Офис»**.

е) Возможно осуществить изменение действующего тарифа тарифного пакета **«Ринтернет Офис»** с обязательной подпиской на 1 год, делая переход на другой тариф тарифного пакета **«Ринтернет Офис»** с условием не прекращения срочного договора.

Абоненты тарифного пакета **«Ринтернет офис»** в течение обязательного срока подписки имеют возможность в порядке, отмеченном в настоящем пункте, поменять текущий тариф, осуществляя переход на только с более высокой абонентской платой тариф тарифного пакета **«Ринтернет офис»**.

Переход на новый тариф не продлевает срок обязательной подписки, определенной условиями тарифного пакета **«Ринтернет офис»**.

После окончания срока обязательной подписки на тарифный пакет **«Ринтернет офис»** Абоненты получают возможность поменять текущий тариф, осуществляя переход на тариф как с более высокой, так и с более низкой абонентской платой тарифного пакета **«Ринтернет офис»**.

ж) Возможно осуществить изменение действующего тарифа тарифного пакета **«Ринтернет Офис»** с обязательной подпиской на 1 год, делая переход на другой тариф тарифного пакета **«Ринтернет Офис»** с условием прекращения срочного договора. Если в порядке, определенном настоящим пунктом, изменение тарифного пакета осуществляется до окончания срока обязательной подписки, предусмотренного условиями тарифного пакета, то сделка осуществляется с условием досрочного расторжения тарифного пакета **«Ринтернет офис»**, и она осуществляется только после оплаты штрафов, установленных в случае досрочного расторжения тарифного пакета **«Ринтернет офис»**.

3. Условия передачи Дополнительных услуг во время изменения тарифного пакета

Осуществляя переход с какой-либо Услуги/пакета Услуг на другую Услугу/пакет Услуг или заключая/перезаключая срочный договор, дополнительные услуги, активированные в рамках прежней Услуги/пакета Услуг, продолжают действовать в составе новой Услуги/пакета Услуг (если в рамках новой Услуги/пакета Услуг предусмотрено предоставление данной дополнительной услуги) с платой, определенной для каждой дополнительной услуги в рамках новой Услуги/пакета Услуг. Исключением являются услуга Мультирум (в том числе услуга «Дополнительное Смарт устройство», являющиеся составной частью услуги «Мультирум») и услуга «SmartBox Wi-Fi», которые перестают действовать и в рамках новой Услуги/пакета Услуг могут быть активированы по желанию Абонента.

Осуществляя переход внутри одной и той же Услуги/пакета Услуг с любого тарифного пакета/тарифа на прочий тарифный пакет/тариф или заключая/перезаключая срочный договор в рамках другой Услуги/пакета Услуг, дополнительные услуги, активированные в рамках прежнего тарифного пакета/тарифа, продолжают действовать в составе нового тарифного пакета/тарифа (если в рамках новой Услуги/пакета Услуг предусмотрено предоставление данной дополнительной услуги) с платой, определенной для каждой дополнительной услуги в рамках новой Услуги/пакета Услуг. В данном случае, если Абонент, в составе нового тарифного пакета/тарифа, не хочет пользоваться какой-либо дополнительной услугой, то после перехода на новый тарифный пакет/тариф может прекратить данную дополнительную услугу.

Если дополнительные услуги были предоставлены на специальных условиях и в рамках какого-нибудь специального предложения, то осуществляя изменение тарифного пакета/тарифа или заключая/перезаключая срочный договор внутри одной и той же Услуги/пакета Услуг или в рамках прочей Услуги/пакета Услуг, вышеуказанные условия передачи дополнительных услуг определяются условиями того специального предложения, в рамках которого они были предоставлены.

4. Условия передачи Единовременных оплат во время изменения тарифного пакета

Если Абонент осуществляет переход с любой Услуги/пакета Услуг, не содержащей Услугу Смарт телевидения, на любой тариф тарифного пакета «Смарт», то в рамках нового тарифного пакета взимается единовременная плата, установленная в случае присоединения к данному тарифному пакету.

Если Абонент осуществляет переход с любой Услуги/пакета Услуг, не содержащей Услугу Фиксированной телефонии, на любой тариф тарифного пакета «Фикслайн», то в рамках нового тарифного пакета взимается единовременная плата, установленная в случае присоединения к данному тарифному пакету.

В случае всех других изменений тарифного пакета/Услуги единовременная плата не взимается.

5. Условия передачи услуги Wi-Fi во время изменения тарифного пакета

5.1. Если Абонент осуществляет изменение Тарифного пакета/Услуги и в рамках действующего тарифного пакета/Услуги уже пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках нового тарифного пакета/Услуги продолжает пользоваться услугой Wi-Fi (если новая Услуга может быть предоставлена также и через Wi-Fi) без взимания платы.

5.2. Если Абонент осуществляет изменение Тарифного пакета/Услуги и в рамках действующего тарифного пакета/Услуги не пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках нового тарифного пакета/Услуги бесплатно не получает услугу Wi-Fi. Исключением является переход с любого бессрочного тарифного пакета/Услуги на другой тарифный пакет/Услугу со срочным договором, или в рамках другого тарифного пакета/Услуги перезаключение срочного договора, в случае с которым услуга Wi-Fi предоставляется без взимания платы.

6. Прочие условия

- 6.1.** Абонент может перезаключить (продлить) действующий срочный договор в рамках одного и того же тарифного пакета/Услуги или другого тарифного пакета/Услуги. В данном случае перестают действовать специальные условия (если такие условия имеются), предоставленные в рамках прежнего срочного договора, и применяются условия специального предложения, действующего на момент данной даты в случае присоединения к срочному договору, а также Абонент не оплачивает штраф, установленный в случае досрочного расторжения действующего срочного договора.
 - 6.2.** В случае перехода на Услугу Фиксированной телефонии или на любой пакет Услуг, содержащий Фиксированную телефонию, Абонент в рамках нового тарифного пакета/Услуги продолжает пользоваться телефонным номером, предоставленным ему в рамках прежнего тарифного пакета/Услуги, без взимания платы. Если Абонент осуществил изменение тарифного пакета и в течение того же месяца пользовался двумя разными тарифами Услуги Фиксированной телефонии, то с момента перехода включенные в услугу неиспользованные минуты, предоставленные в рамках действующего тарифа, обнуляются, и Абонент получает полный объем включенных в услугу минут, предоставленных в рамках нового тарифа.
 - 6.3.** Возможно осуществить изменение тарифного пакета в случае отсутствия просроченной задолженности. Если Абонент осуществил изменение тарифного пакета и в течение того же месяца пользовался двумя разными тарифными пакетами, то абонентская плата за данный месяц рассчитывается по дням, пропорционально абонентским платам использованных тарифных пакетов.
- 7.** Все те взаимоотношения между оператором и абонентом, которые не регулируются данными условиями, регулируются опубликованными оператором и действующими в момент заключения абонентом договора основными условиями предоставления услуг электронной коммуникации и сопутствующих прочих услуг, а также опубликованными оператором любыми другими условиями, которые не противоречат данным условиям.
- 8.** Все понятия в данных условиях применяются в смысле, установленном основными условиями предоставления оператором услуг электронной коммуникации и сопутствующих прочих услуг.